|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNIOR TEOS ALATI** | **OBRAZAC REKLAMACIJE KUPACA** | **UTA-P08.01/A2** |
|  |
| ***Br. reklamacije u evidenciji:*** |  |  | ***Datum prijema reklamacije:*** |  |  |
| Kupac (naziv i adresa): |  |  |
| Kontakt osoba: |  |  |
| Kontakt telefon: |  |   |  E-mail :  |  |  |
| Naziv reklamiranog artikla |  |  |
| Šifra reklamiranog artikla |    |  |
| \*Serijski broj artikla:  |   |  |  |   |  |
| \*Garantni rok: | [ ]  DA [ ]  NE |  | \*Dostavljen garantni list: | [ ]  DA [ ] NE |  |
| Broj i datum računa po kojem je izvršena kupovina:  |  |
| OPIS NEISPRAVNOSTI KVARA:  |  |
|   |  |
|   |  |
|    |  |
| Kupac želi sledeće: |  |
|  [ ]  Popravka (gde je primenljivo) |  |
|  [ ]  Zamena za drugi artikal |  |
|  Ostalo |   |  |
| Odgovorno lice kupca: |  |  |  | Reklamaciju primio:  |  |
|  |  |  |  |   |   |  |
|   |  |  |  | UNIOR TEOS ALATI D.O.O. BEOGRAD |  |
|   |  |  |  |  |  |   |  |
| *Legenda: polja označena \*za proizvode sa serijskim brojem (pneumatske alate, moment ključeve, kompresore, aparate za zavarivanje…)* |  |
| Odgovor na podnetu reklamaciju, sa predlogom njenog rešavanja, privredno društvo Unior Teos Alati doo Beograd je dužno da dostavi potrošaču najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.  |  |
| Ovaj zapisnik sačinjen u skladu sa važećim zakonom o zaštiti potrošača. |  |