|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIOR TEOS ALATI** | **OBRAZAC REKLAMACIJE KUPACA** | | | | **UTA-P08.01/A2** | |
|  |
| ***Br. reklamacije u evidenciji:*** |  |  | ***Datum prijema reklamacije:*** | | |  |  |
| Kupac (naziv i adresa): |  | | | | | |  |
| Kontakt osoba: |  | | | | | |  |
| Kontakt telefon: |  |  | E-mail : |  | | |  |
| Naziv reklamiranog artikla |  | | | | | |  |
| Šifra reklamiranog artikla |  | | | | | |  |
| \*Serijski broj artikla: |  | | |  |  |  |  |
| \*Garantni rok: | DA  NE |  | \*Dostavljen garantni list: | | | DA NE |  |
| Broj i datum računa po kojem je izvršena kupovina: | | | | | | |  |
| OPIS NEISPRAVNOSTI KVARA: | | | | | | |  |
|  | | | | | | |  |
|  | | | | | | |  |
|  | | | | | | |  |
| Kupac želi sledeće: | | | | | | |  |
| Popravka (gde je primenljivo) | | | | | | |  |
| Zamena za drugi artikal | | | | | | |  |
| Ostalo |  | | | | | |  |
| Odgovorno lice kupca: |  |  |  | Reklamaciju primio: | | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | UNIOR TEOS ALATI D.O.O. BEOGRAD | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Legenda: polja označena \*za proizvode sa serijskim brojem (pneumatske alate, moment ključeve, kompresore, aparate za zavarivanje…)* | | | | | | |  |
| Odgovor na podnetu reklamaciju, sa predlogom njenog rešavanja, privredno društvo Unior Teos Alati doo Beograd je dužno da dostavi potrošaču najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu. | | | | | | |  |
| Ovaj zapisnik sačinjen u skladu sa važećim zakonom o zaštiti potrošača. | | | | | | |  |